

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER GARTENGALERIE ALTERSBERGER (FLORISTIK/BLUMENFACHGESCHÄFT)

1. Gestaltung der Bedingungen und Geltungsbereich

Lieferungen, Leistungen und Angebote des Blumenfachgeschäfts erfolgen ausschließlich aufgrund der einheitlich geltenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Blumenfachgeschäfte“. Von diesen AGBs abweichende oder diese ergänzenden Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Einheitlichen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die ihr dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und künftigen Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und der GartenGalerie.

2. Vertragsabschluss

Schriftliche Angebote der GartenGalerie können nur unverzüglich angenommen werden, es sei denn, dass eine längere Bindung vereinbart ist bzw. ein Termin für die Gültigkeit des Angebots vorab festgelegt wurde. Nebenabreden sowie zusätzliche, im Angebot nicht enthaltene Zusatzleistungen, können nur schriftlich vereinbart werden. Telefonische sowie schriftliche Bestellung von Waren bzw. Pflanzen gelten als verbindlich und werden bei Nichtabholung bzw. kurzfristiger Absage trotzdem in Rechnung gestellt. Skontoabzüge sind, soweit sie nicht ausdrücklich vereinbart werden, unzulässig und werden inklusive Mahngebühren nachverrechnet.

3. Preise

Die Preise der GartenGalerie verstehen sich einschließlich der gültigen Umsatzsteuer. Zusatzleistungen, die über den eigentlichen Pflanzen- und Blumenverkauf hinausgehen, sind gesondert zu vergüten, also etwa Anlieferungen, Versand, Materialien, Extrabeiwerte, Karten Sonderverpackungen, Änderungen von Gebinden, das Arrangieren an drittem Ort, usw. Kurzfristige Preisänderungen/-anpassungen sind aufgrund von wechselnder Marktsituation sowie Pflege der Pflanze möglich.

4. Fälligkeit

Die Lieferungen der GartenGalerie sind sofort in bar oder, wenn gewünscht, auf Rechnung, zu vergüten. Bei Rechnung hat die Zahlung innerhalb des festgelegten Zahlungsziels zu erfolgen.

5. Lieferzeit und Gefahrtragung

Vorausbestellte Ware ist am vereinbarten Tag anzuliefern und anzunehmen. Bei Bestellungen für Sonn- und Feiertage ist die GartenGalerie berechtigt, die Ware am Vortag anzuliefern. Jede Versendung oder Anlieferung erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Die GartenGalerie haftet nicht bei unleserlicher, unvollständiger oder falscher Lieferanschrift sowie bei Schäden auf das unserer Einflussnahme entzogene Verhalten von Menschen (z.B. Verkehrsunfall bei Anlieferung, Diebstahl etc.) sowie sonstiger äußerer Einflüsse (z.B. Sturm/Hagelschäden). Für vom Kunden beigegebene Begleitwaren, sowie für alle anderen Schäden haftet die GartenGalerie nur bei grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Beschädigung oder Zerstörung. Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit ist vom Geschädigten/Kunden zu beweisen.



6. Gewährleistung und Haftung

- 6.1 Hat der Kunde Waren/Pflanzen bestellt, so können die gelieferten Blumen bzw. Pflanzen in Struktur und Farbe gegenüber den besichtigten bzw. gezeigten Pflanzen abweichen, soweit dies handelsüblich ist, es sei denn, dass eine spezielle Vereinbarung über Sorte und/oder Pflanze getroffen wurde.
- 6.2 Ist die gelieferte/bestellte Ware mangelhaft oder fehlen ihr zugesicherte Eigenschaften, ist das Blumenfachgeschäft zunächst berechtigt, nach seiner Wahl dem Kunden Ersatz zu liefern oder nachzubessern. Schlägt die Nachbesserung oder die Ersatzlieferung fehl, kann der Kunde nach seiner Wahl Preisminderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.
- 6.3 Offensichtliche Mängel müssen der GartenGalerie unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 48 Stunden nach der Lieferung bzw. dem Kauf, möglichst schriftlich mitgeteilt werden. Die mangelhaften Waren sind in dem Zustand, in dem sie sich zum Zeitpunkt des Mangels befinden, zur Besichtigung durch die GartenGalerie bereitzuhalten. Ein Verstoß gegen die vorstehenden Verpflichtungen schließt jede Gewährleistung der GartenGalerie aus. Die Beweislastumkehr gem. § 924 ABGB ist ausgeschlossen. Erfolgt innerhalb von 48 Stunden keine schriftliche Mängelrüge, so gilt die Ware oder Lieferung als ordnungsgemäß übernommen. Wird eine Mängelrüge nicht oder nicht rechtzeitig erhoben, so gilt die Ware/Lieferung ebenfalls als genehmigt. Die Geltendmachung von Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen, sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung, aufgrund von Mängeln sind in diesen Fällen ausgeschlossen. Gegenüber Kunden, die Verbraucher im Sinne des KSchG sind, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.
- 6.4 Die GartenGalerie leistet keinen Ersatz bei Nichteinhaltung von Pflegehinweisen sowie der nicht artgerechten Haltung der Pflanzen/Waren.
- 6.5 Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, wegen Nichterfüllung, aus positiver Forderungsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und aus unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde. Das Vorliegen grober Fahrlässigkeit ist, sofern es sich nicht um einen Verbraucher handelt, vom Geschädigten zu beweisen.
- 6.6 Von der GartenGalerie gelieferte/verkaufte Keramiken können aufgrund ihrer natürlichen Porosität eine gewisse Wasseraufnahme besitzen; sie sind nicht als wasserdicht, sondern als mehr oder weniger wasserundurchlässig zu bezeichnen. Die GartenGalerie kann deshalb keinen Ersatz für Schäden leisten, die dadurch entstehen, dass der Kunde es unterlässt, zusätzliche Überlaufgefäße, Wasserauffangschalen oder ähnliche wasserdichte Behälter aufzustellen.
- 6.7 Pflanzen werden von der GartenGalerie nur nach der äußeren Struktur und Beschaffenheit geprüft. Für hierbei nicht feststellbare Mängel, insbesondere im Nährstoffgehalt der Erde sowie in der Schädlingsfreiheit, wird keine Haftung übernommen.

7. Eigentumsvorbehalt

Sämtliche Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der GartenGalerie Altersberger und wir behalten uns das Recht vor, bei Nichtzahlung und nach vorheriger schriftlicher Androhung (Zahlungserinnerung/Mahnung), die Ware auf Kosten des Kunden zu entfernen.

8. Erfüllungsort

Erfüllungsort ist der Sitz der GartenGalerie.